

# SozialarbeiterIn

## BERUFSBESCHREIBUNG

SozialarbeiterInnen unterstützen einzelne Personen, Familien, Gruppen und das Gemeinwesen professionell bei der Bewältigung von sozialen Problemen, Konflikten oder schwierigen Lebenssituationen (Krisensituationen). Zu ihren Aufgabengebieten zählen z. B. Altenarbeit, Jugendarbeit, Familienhilfe, Bewährungshilfe, Streetwork, Suchthilfe, der gesamte Migrationsbereich, Wohnungslosenhilfe, aber auch die betriebliche Sozialarbeit. Sie sind in den verschiedensten Einrichtungen des öffentlichen und privaten Sozialdienstes tätig, wobei sie je nach Aufgabengebiet mit anderen Fachkräften des Gesundheits- und Sozialwesens zusammenarbeiten (siehe z. B. Arzt / Ärztin, Sozialpädagoge / Sozialpädagogin, Fach-SozialbetreuerIn / Diplom-SozialbetreuerIn).

## Ausbildung

Die Ausbildung zum/zur SozialarbeiterIn erfolgt in der Regel über das Fachhochstudium "Soziale Arbeit" und dauert sechs (Bachelorstudium) bis zehn Semester (Bachelor + Master), wobei einen wesentlichen Teil der Ausbildung Praktika einnehmen.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

### im Bereich Familien- und Jugendarbeit:

- Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche gestalten und durchführen
- Projekte in Jugendzentren planen und realisieren
- bei Rechtsstreitigkeiten begleiten (z. B. bei Scheidungen, Unterhaltsansprüchen)
- Heimunterbringungen von Kindern und Jugendlichen organisieren
- Kinder und Jugendliche mit Lernschwierigkeiten unterstützen
- Konfliktmanagement in Schulen und anderen Bildungseinrichtungen

### im Bereich Gesundheit und Rehabilitation:

- Maßnahmen der Gesundheitsförderung durchführen (Beratungen, Informationsveranstaltungen in Schulen, Gesundheitssämtern etc.)
- Suchtkranke betreuen
- Menschen mit Behinderung und alte Menschen betreuen und unterstützen (z. B. berufsfördernde Maßnahmen setzen, bei Amtswegen begleiten, betreutes Wohnen)
- Alten- und Pflegeheimplätze vermitteln

### im Bereich Justiz

- Gutachten für Gerichte erstellen (speziell bei Jugendgerichtsverfahren)
- Gefängnisinsassen betreuen
- Bewährungshilfe, Hilfe bei der Wiedereingliederung (Resozialisierung)

### andere wichtige Aufgabengebiete sind:

- Migrantinnen/Migranten und AsylwerberInnen begleiten und im Alltag unterstützen
- betriebliche Sozialarbeit einschließlich Konfliktmanagement
- obdachlose Menschen betreuen
- gesellschaftliche Entwicklungen beobachten und dokumentieren

## Anforderungen

- gute Stimme
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Integrationsvermögen
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Motivationsfähigkeit
- soziales Engagement
- Verständnis für Jugendliche und Kinder
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Rechtsbewusstsein
- Selbstmotivation
- Selbstorganisation
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)
- Risikobewusstsein
- komplexes / vernetztes Denken
- Koordinationsfähigkeit
- Kreativität
- Problemlösungsfähigkeit