

Stubenmädchen / Stubenbursch

BERUFSBESCHREIBUNG

Stubenmädchen und -burschen reinigen in Beherbergungsbetrieben die Gästezimmer und die zugehörigen Nebenräume. Sie kehren die Böden, stauben die Möbel ab, machen die Betten und tauschen gebrauchte Handtücher aus. Stubenmädchen und -burschen haben Kontakte zu den Gästen sowie zu den KollegInnen aus den verschiedenen Hotelbereichen.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Fußböden kehren, wischen, beschichten und polieren, Teppiche saugen, Möbel abstauben und polieren
- Betten machen und Bettwäsche wechseln
- Papierkörbe und Aschenbecher entleeren
- Sanitäranlagen reinigen (Bad und WC), Handtücher wechseln, Waschutensilien (z. B. Seifen) nachlegen
- Minibars auffüllen und den Verbrauch erfassen
- Tätigkeiten dokumentieren (Zimmerlisten führen)

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung
- Fremdsprachenkenntnisse
- handwerkliche Geschicklichkeit
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Umweltbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Organisationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

Ausbildung

Für diesen Beruf gibt es keine geregelte Ausbildung - die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden betriebsintern vermittelt.