Verkäufer*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Verkäufer*innen arbeiten in Einzelhandelsbetrieben oder Filialen von größeren Einzelhandelsketten. Sie beraten Kund*innen über Waren und verkaufen diese an der Kassa. Verkäufer*innen kontrollieren den Bestand der Waren, bestellen neue und nehmen diese anschließend in den Bestand auf. Ihr Arbeitsplatz befindet sich in der Regel in den Geschäftsräumlichkeiten. Die Ausbildung erfolgt häufig über den Lehrberuf Einzelhandel, in dem eine Reihe von Spezialisierungen auf unterschiedliche Sortimente (z. B. Sportartikel, Feinkost, Einrichtungsberatung) geboten wird.

Siehe auch Einzelhandel - Allgemeiner Einzelhandel (Lehrberuf) und Spezialisierungen.

Ausbildung

Die Ausbildung zur Verkäufer*in erfolgt häufig über den Lehrberuf Einzelhandel (je nach Sortiment mit unterschiedlichen Spezialisierungen) oder andere Handelslehrberufe wie z. B. Drogist*in.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Kund*innen über Produkte, Waren und Dienstleistungen beraten
- Waren auspacken und in Regalen einräumen
- Reklamationen bearbeiten, Waren zurücknehmen oder umtauschen
- Zahlung an der Kassa abwickeln
- Warenbestand und Kassenstand kontrollieren
- neue Waren prüfen und mittels Computersoftware in Bestand aufnehmen
- Betriebsräume sauber und ordentlich halten
- mit Kolleg*innen und Vorgesetzten Tätigkeiten und Abläufe organisieren

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung - Stehen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Gedächtnis
- kaufmännisches Verständnis

- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungsfähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- Verkaufstalent

- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein

- gepflegtes Erscheinungsbild

- Organisationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft