Einzelhandel (Lehrberuf)

BERUFSBESCHREIBUNG

Ob im kleinen Fachgeschäft, Megastore, Gartencenter, Lebensmittelgeschäft oder einer Parfümerie - Einzelhandelskaufleute verkaufen verschiedenste Produkte direkt an Kundinnen und Kunden. Je nach Geschäftsgröße sind sie für unterschiedliche Bereiche zuständig. Sie übernehmen die Produkte, die aus dem Großhandel oder direkt von Produzent*innen angeliefert werden, sorgen für die richtige Lagerung bzw. Präsentation in den Verkaufsräumen. Ihr Kernaufgabe ist die Beratung der Kundinnen und Kunden. Sie sind die Ansprechpartner*innen für die Kundinnen und Kunden in allen Verkaufsfragen, beraten diese über die Produkte und mögliche Zusatzleistung, über Liefer- bzw. Zustellmöglichkeiten, Ratenzahlung, Versicherung, Garantie und wickeln die Abrechnung und Zahlung der verkauften Produkte ab.

Einzelhandelskaufleute arbeiten zusammen mit Berufskolleginnen und -kollegen und haben viel Kontakt zu ihren Kundinnen und Kunden. Zusätzlich haben sie Kontakt mit Lieferantinnen und Lieferanten sowie Lagermitarbeiter*innen.

Der Lehrberuf Einzelhandelskaufmann*frau ist ein Schwerpunktlehrberuf. Der Unterschied zwischen den einzelnen Schwerpunkten liegt vor allem im Sortiment, das verkauf wird (den Waren). Damit unterscheidet sich zum Teil auch die Form und Intensität der Kundenberatung.

Nähere Beschreibung zum Berufsprofil, Ausbildung, Alternativen etc. findest du bei den folgenden Schwerpunkten:

- Einzelhandel - Allgemeiner Einzelhandel (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Baustoffhandel (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Einrichtungsberatung (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Eisen- und Hartwaren (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Elektro-Elektronikberatung (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Feinkostfachverkauf (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Gartencenter (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Lebensmittelhandel (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Parfümerie (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Schuhe (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Sportartikel (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Telekommunikation (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Textilhandel (Lehrberuf)
- Einzelhandel - Uhren- und Juwelenberatung (Lehrberuf)
- Im Rahmen der einzelnen Schwerpunkte besteht außerdem die Möglichkeit den Schwerpunkt *Digitaler Verkauf* zu erlernen. Siehe Einzelhandel - Digitaler Verkauf (Lehrberuf)

Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt als **Lehrausbildung** (= Duale Ausbildung). Voraussetzung dafür ist die Erfüllung der 9-jährigen Schulpflicht und eine Lehrstelle in einem Ausbildungsbetrieb. Die Ausbildung erfolgt überwiegend im **Ausbildungsbetrieb** und begleitend dazu in der **Berufsschule**. Die Berufsschule vermittelt den theoretischen Hintergrund, den du für die erfolgreiche Ausübung deines Berufs benötigst.

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung - Stehen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- kaufmännisches Verständnis

- Zahlenverständnis und Rechnen

- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungsfähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- Verkaufstalent

- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- gute Beobachtungsgabe
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein

- gepflegtes Erscheinungsbild

- Organisationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- Prozessverständnis
- Umgang mit sozialen Medien

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft