Versicherungsfachmann / Versicherungsfachfrau (Inkasso)

BERUFSBESCHREIBUNG

Versicherungsfachleute im Bereich Inkasso sind für die Überwachung und Überprüfung der regelmäßigen Einzahlungen von Versicherungsprämien zuständig. Sie mahnen säumige Kund*innen (Versicherungsnehmer*innen) und verfassen dazu Mahnbriefe oder führen Telefonate. Bei erfolglosen Mahnverfahren bereiten sie den Antrag auf ein gerichtliches Einziehungsverfahren vor.

Versicherungsfachleute im Bereich Inkasso arbeiten sowohl eigenständig als auch im Team mit Berufskolleg*innen und haben Kontakt zu Mitarbeiter*innen anderer Abteilungen sowie zu Ämtern und Behörden und zu den Versicherungsnehmer*innen.

Ausbildung

Die Ausbildung für Versicherungsfachleute ist nicht einheitlich geregelt. Im Allgemeinen wird eine versicherungswirtschaftliche Ausbildung als Versicherungskaufmann / Versicherungskauffrau (Lehrberuf) oder der Abschluss einer kaufmännischen oder wirtschaftlichen Schule (z. B. Handelsakademie, Handelsschule) vorausgesetzt. Das Versicherungsfachwissen wird durch innerbetriebliche Schulungen vermittelt.

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft