

BerufskraftfahrerIn - Personenbeförderung (Lehrberuf)

BERUFSBESCHREIBUNG

BerufskraftfahrerInnen im Schwerpunkt Personenbeförderung lenken Fahrzeuge der Personenbeförderung (Omnibusse) im Fern- und Nahverkehr. Beim Personentransport betreuen sie außerdem die Fahrgäste. BerufskraftfahrerInnen verbringen ihre Arbeitszeit vorwiegend in ihren Fahrzeugen, teilweise auch in Werkstätten, Busbahnhöfen und im Freien. Sie arbeiten mit BerufskollegInnen und Vorgesetzten zusammen. BerufskraftfahrerInnen haben Kontakt zu Fahrgästen, zu ReiseleiterInnen, zur Polizei, zu MitarbeiterInnen der Zollverwaltung und zu Werkstatt- und Wartungspersonal.

Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt als **Lehrausbildung** (= Duale Ausbildung). Voraussetzung dafür ist die Erfüllung der 9-jährigen Schulpflicht und eine Lehrstelle in einem Ausbildungsbetrieb. Die Ausbildung erfolgt überwiegend im **Ausbildungsbetrieb** und begleitend dazu in der **Berufsschule**. Die Berufsschule vermittelt den theoretischen Hintergrund, den du für die erfolgreiche Ausübung deines Berufs benötigst.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- das Kraftfahrzeug auf Fahrbereitschaft, Betriebssicherheit und Verkehrssicherheit prüfen
- Vollständigkeit der persönlichen Ausweispapiere, wie Führerschein, Reisepass, Firmenausweis, Fahrzeugpapiere überprüfen
- Strecken und Termine planen
- Fahrgäste unter Berücksichtigung der Besonderheit der Beförderung bestimmter Fahrgastgruppen und deren Sicherheit und Komfort befördern; gegebenenfalls Zollformalitäten erledigen
- Fahrgäste betreuen, Gepäckverladung durchführen, Sitzplätze zuteilen, Fahrausweise und Teilnahmescheine kontrollieren
- auf die Einhaltung der Verhaltens- und Sicherheitsvorschriften während der Fahrt achten
- Reiseleitertätigkeiten während der Fahrt übernehmen, Essens- und Fahrpausen organisieren
- Fahrpläne und Fahrtrouten (Liniendienst) einhalten
- Störungen am Fahrzeug systematisch erkennen und beurteilen; einfache Störungen beheben
- bei Verkehrsunfällen, sonstigen Zwischenfällen und außergewöhnlichen Situationen im Straßenverkehr richtig reagieren; Erste Hilfe leisten
- Meldungen über Beschädigungen, Verletzungen und andere Vorkommnisse abfassen und weitergeben
- Fahrzeug warten und instand halten
- KundInnen bzw. Fahrgäste beraten und betreuen

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung
- gute Reaktionsfähigkeit
- gutes Sehvermögen
- Fremdsprachenkenntnisse
- guter Orientierungssinn
- technisches Verständnis
- Aufgeschlossenheit
- Durchsetzungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verständnis für Jugendliche und Kinder
- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Selbstorganisation
- Sicherheitsbewusstsein
- Umweltbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Reisebereitschaft
- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit