

# DirektberaterIn

## BERUFSBESCHREIBUNG

DirektberaterInnen verkaufen Waren im Auftrag von Unternehmen an KonsumentInnen und beraten diese dabei persönlich und meist direkt beim Kunden/bei der Kundin zu hause. Für den erfolgreichen Verkauf erhalten sie eine Provision. DirektberaterInnen arbeiten als Selbstständige im eigenen Büro, vor allem aber direkt bei ihren KundInnen vor Ort.

## Ausbildung

Für DirektberaterInnen gibt es keine spezifische Ausbildung. Eine kaufmännische Ausbildung (Schule oder Lehre) und Verkaufserfahrung sind von Vorteil. Für BerufseinsteigerInnen bestehen Schulungsangebote.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- mit Unternehmen Verträge zur Direktberatung abschließen
- Warensortiment von Unternehmen wie z. B. Kosmetika, Schmuck, Geschirr, Haushaltsgeräte etc. übernehmen
- Fachwissen über Waren und Produkte aneignen und erweitern
- Verkaufsstrategien entwickeln, Verkaufsevents organisieren
- KundInnen beraten und informieren
- Waren präsentieren, über deren Eigenschaften, Verwendungsmöglichkeiten usw. beraten
- Kontakte mit KundInnen herstellen und pflegen
- Aufträge und Bestellungen entgegennehmen, an Unternehmen weiterleiten
- Reklamationen und Beschwerden entgegennehmen und mit den KundInnen klären
- Buchhaltung und Kostenrechnung führen
- KundInnenkarteien, Verkaufsdokumentationen führen
- mit Auftrag gebenden Unternehmen kommunizieren, Umsätze abrechnen

## Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- gutes Gedächtnis
- kaufmännisches Verständnis
- Präsentationsfähigkeit
- wirtschaftliches Verständnis
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Durchsetzungsvermögen
- Einfühlungsvermögen
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verhandlungsgeschick
- Verkaufstalent
- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Begeisterungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Selbstmotivation
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Spontanität
- Zielstrebigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)
- Managementfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Umgang mit sozialen Medien
- unternehmerisches Denken