Internet-Systembetreuer*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Internet Systembetreuer*innen sind spezialisierte Informatiker*innen, Kommunikations- oder Netzwerktechniker*innen die sich auf die Wartung und Betreuung von Internetsystemen spezialisiert haben.

Sie installieren, konfigurieren und betreuen Festnetz- und WLAN-Systeme für Computer und Smartphones, Cloud-Systeme, Breitbandtechnologien und Intra-Netzwerke von Unternehmen und Organisationen. Sie sorgen dafür, dass die Internetverbindungen störungsfrei und sicher laufen. Sie stellen die Kommunikations- und Übertragungssicherheit sicher, in dem sie Firewalls, Antiviren- und Antihacking-Programme installieren und laufend aktualisieren.

Sie unterstützen und beraten die Unternehmensführung bei Investitionsentscheidungen bezüglich Planung und Anschaffung von Computern und Breitband-/WLAN-Systemen und haben Kontakt zu Mitarbeiter*innen unterschiedlicher Abteilungen.

Ausbildung

Für den Beruf Internet-Systembetreuer*in ist in der Regel ein Abschluss einer facheinschlägigen berufsbildenden Schule (z.B. HTL mit Schwerpunkt Informatik, EDV) oder ein abgeschlossenes Studium (Fachhochschule, Universität) in den Bereichen Informatik, Elektronik, Computertechnik, Netzwerk- und Internettechnik usw. erforderlich.

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft