Zollbeamter / Zollbeamtin

BERUFSBESCHREIBUNG

Zollbeamt*innen setzen Zölle und Verbrauchsteuern fest und heben sie ein. Sie überwachen den internationalen Warenverkehr, insbesondere die Korrektheit von Zollanmeldungen und Abgaben sowie die Einhaltung von Verboten und Beschränkungen. Sie ermitteln in Betrugsfällen und ahnden Verstöße. Dadurch tragen sie zum Schutz der Gesundheit und des Lebens von Mensch und Tier, zum Schutz von Verbraucher*innen vor mangelhaften oder gefälschten Produkten sowie zur Erhaltung der Artenvielfalt bei.

Zollbeamt*innen sind beim Zollamt Österreich beschäftigt und im Innen- sowie Außendienst tätig. Sie arbeiten mit anderen Zollbeamt*innen, Finanzbeamt*innen sowie Fachkräften der Exekutive zusammen.

Ausbildung

Die Ausbildung zum Zollbeamten / zur Zollbeamtin erfolgt im Rahmen des Ausbildungsangebots der Finanzverwaltung an der Bundesfinanzakademie und gliedert sich in zwei Teile:

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

Zollbeamter / Zollbeamtin

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

Zollabfertigung und Abgabenverwaltung

- Zölle, Steuern, Abschöpfungen und Ausgleichsbeträge auf importiere Waren erheben
- eingeführte, auszuführende oder durch das Bundesgebiet durchzuführende Waren erfassen und überprüfen
- Rechnungen, Ein- und Ausfuhrgenehmigungen, Frachtpapiere prüfen
- Zollanträge bearbeiten
- Gepäckstücke, Frachten und Fahrzeuge durchsuchen, Fahndungsinformationen abgleichen
- Schmuggel bekämpfen (insbesondere Zigarettenschmuggel)
- verbrauchsteuerpflichtige Waren im Steuergebiet kontrollieren (insbesondere Alkoholika und Mineralöl)
- Einhaltung von Verboten und Beschränkungen kontrollieren (insbesondere im Bereich von Produktfälschungen, Waffen- und Kriegsmaterial, Arzneimitteln, illegalen Drogen)
- Einhaltung des Artenschutzes von Pflanzen und Tieren kontrollieren

operative Zollaufsicht (OZA)

- Schwerpunktaktionen im Güter- und/oder Reiseverkehr durchführen
- Drittlandswaren schwerpunktmäßig kontrollieren
- Fahrzeuge und andere Transportmittel auswählen, die (inkl. der mitgeführten Waren) genau zu untersuchen sind
- dabei anfallende Strafangelegenheiten bearbeiten
- bei Maßnahmen der Betrugsbekämpfung Steuer/Zoll mitwirken
- Gepäckstücke, Frachten und Fahrzeuge durchsuchen, Fahndungsinformationen abgleichen
- Schmuggel bekämpfen (insbesondere Zigarettenschmuggel)
- verbrauchsteuerpflichtige Waren im Steuergebiet kontrollieren (insbesondere Alkoholika und Mineralöl)
- Einhaltung von Verboten und Beschränkungen kontrollieren (insbesondere im Bereich von Produktfälschungen, Waffen- und Kriegsmaterial, Arzneimitteln, illegalen Drogen)
- Einhaltung des Artenschutzes von Pflanzen und Tieren kontrollieren

Zollfahndung (ZOFA)

- nach Täter*innen von finanzrechtlich relevanten, illegale Aktivitäten im grenzüberschreitenden Warenverkehr fahnden
- zoll- und verbrauchsteuerrechtliche Straftaten und Ordnungswidrigkeiten aufdecken und verfolgen
- dazu Observationen, Hausdurchsuchungen, Einvernahmen durchführen
- illegal eingeführte Waren beschlagnahmen
- Berichte verfassen

Betriebsprüfung Zoll (BPZ)

- Betriebsbücher und Geschäftsunterlagen prüfen
- sachgemäße Versteuerung von Ein- und Ausfuhren prüfen
- Prüfberichte erstellen
- Verstöße ahnden

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- wirtschaftliches Verständnis
- Zahlenverständnis und Rechnen

- Durchsetzungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kund*innenorientierung

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Rechtsbewusstsein
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Sicherheitsbewusstsein

- gepflegtes Erscheinungsbild

- Problemlösungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft