

VertriebswirtIn - Vertriebsinnendienst

BERUFSBESCHREIBUNG

VertriebswirtInnen im Innendienst sind erste Ansprechpersonen für KundInnen und LieferantInnen für umfassende Informations- und Beratungsgespräche. VertriebswirtInnen handeln mit diesen GeschäftspartnerInnen Verträge, Lieferbedingungen und Konditionen aus und wickeln den in diesem Zusammenhang anfallenden Telefon-, Schrift- und E-Mailverkehr ab. Sie verschicken Broschüren, Kataloge und Prospekte, nehmen Bestellungen entgegen und leiten diese zur Bearbeitung an das Lager und die Auslieferung (Vertriebsabteilung weiter).

Je nach Absatzweg (z. B. Schiene, Straße, Luft) und Liefermethode organisieren VertriebswirtInnen betriebsinterne oder betriebsexterne Lieferdienste und Speditionen. Sie stellen Fracht- und Lieferdokumente aus und informieren die KundInnen über den Status ihrer Bestellung bzw. Lieferung.

VertriebswirtInnen im Innendienst arbeiten eigenständig sowie im Team mit BerufskollegInnen und Assistenzkräften sowie mit Kolleginnen und Kollegen aus verschiedenen betrieblichen Abteilungen wie z. B. Lager, Logistik und Marketing.

Der Aufgabenbereich von VertriebswirtInnen im Innendienst ist ähnlich dem von KundInnenbetreuerInnen, jedoch mit zusätzlichen Tätigkeiten und Spezialisierungen im Vertriebswesen.

Ausbildung

Für den Beruf VertriebswirtIn im Innendienst ist in der Regel eine kaufmännische und/oder technische Schulausbildung (z. B. HAK, HLW oder HTL) oder ein Fachhochschul- oder Universitätsstudium z. B. in Betriebswirtschaft, Logistik oder Wirtschaftsingenieurwesen erforderlich.