

Leiter*in des technischen Kundendienstes

BERUFSBESCHREIBUNG

Leiter*innen des technischen Kundendienstes übernehmen zusätzlich zu den Dienstleistungen an Kund*innen (Kundendienstberatung) die Schulung des Kundendienstpersonals, d. h. die Durchführung von Schulungsveranstaltungen im Rahmen der Einführung bzw. des Einsatzes technischer Entwicklungen im jeweiligen Fachgebiet (wie z. B. Unterhaltungselektronik, Netzwerksysteme). Auch die Vermittlung herstellergerechter Methoden der Reparaturtechnik zur fachgemäßen Wartung und Instandsetzung liegt im Aufgabenbereich des/der Leiter*in einer Kundendienstabteilung im technischen Bereich.